

Retourbeleid

- U heeft bij ons altijd het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.
- U heeft na aanmaak van uw retour order nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.
- Binnen 14 dagen zullen wij het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten crediteren.

Kosten retourzending:

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Uw bestelling retourneren?

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Zorg ervoor dat het pakket goed ingepakt is en dat de producten niet teveel kunnen schuiven om transport schade te voorkomen. De retour zending is op eigen risico, daarom raden wij (aangetekende) pakket verzending met track en trace aan. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via het [contactformulier](#) of een e-mail sturen naar: info@lilaled.nl

Retouradres:

Lilaled

T.A.V. Retouren

Leidseschans 26

3432 EZ Nieuwegein